

SYNTHESE DE LA 2^{ème} JOURNEE D'ETUDES DE L'ASSOCIATION FORMA TIC SANTE DU 7 OCTOBRE 2004 à NIMES

LES USAGES DES TIC EN FORMATION **Evolution des pratiques de formation, enjeux pour les organisations**

Tel est le thème choisi par l'association FORMA TIC SANTE, pour sa 2^{ème} journée organisée à l'espace ERRIE de Nîmes le 7 Octobre 2004.



Plus de quarante participants à ce colloque. Un public de choix, divers et attentif aux communications et aux présentations d'expériences.

Après l'introduction de la journée par Lisette Cazellet, responsable de formation de l'Association, le ton est donné dès le début de la matinée par l'intervention de Véronique Duveau Patureau, Professeure associée à l'Université Henri Poincaré de Nancy1, formateur consultant expert, auteur de plusieurs articles et ouvrages. Elle campe magistralement le tableau et le thème de cette journée en présentant son modèle des « cinq ingénieries » :

- *Ingénierie pédagogique* centrée sur les objectifs, les méthodes, le timing, les ressources.
- *Ingénierie de formation* axée sur l'architecture, les scénarii, les besoins, le suivi et l'évaluation.
- *Ingénierie de pilotage* orientée sur le projet, la stratégie, les finalités, le partenariat, les coûts, la logistique, les délais et le droit.
- *Ingénierie de l'apprenance*, explicitée par le comment la personne apprend ? un domaine orienté vers la prise en compte des parcours et des activités pour la construction du savoir. Styles d'apprentissage, compétences des acteurs sont des éléments qui connotent la place du formateur en terme d'accompagnement, de proximité, de médiation.
- *Ingénierie de la communication* posé par le qui dit quoi, à qui, avec quels moyens, supports interne ou externe, quelle échelle ; un dosage entre ce qui donné ou négocié ; .les stocks et les flux d'informations...

Cette approche systémique des ingénieries resitue le modèle dans une vision complète, où l'organisation et l'homme constituent la substance des échanges.

Ce modèle suppose des changements multiples et à plusieurs niveaux, une évolution du rôle et des méthodes de travail du formateur :

- Développement d'un large spectre pédagogique, vers de nouvelles pratiques liées à l'usage des TIC : individualisation versus collaboration, multimédia et pratiques de l'écrit, vision linéaire et réseaux.
- Professionnalisation des acteurs où l'enjeu des compétences et des échanges concerne tous les acteurs. Exigence de former à autre chose et s'ouvrir sur apprendre, rester créatif.
- Changer sa vision pour des compétences actualisées

Passer de l'enseigner à apprendre, du contenu à la personne ; créer de nouveaux rythmes de formation. Quatre axes de compétences du formateurs sont à développer :

- utiliser les TICE, lire et écrire multimédia
- concevoir des dispositifs FOAD
- animer et accompagner les FOAD
- produire des outils pédagogiques multimédia

et une ré interpellation sur les pratiques pédagogiques des formateurs.

Un encouragement à expérimenter, analyser, essayer, créer et partager.



Véronique Dureau Patureau termine son exposé en faisant part de son expérience de l'ingénierie de l'apprenance en IFCS à Rouen et la nécessité pour les futurs cadres de santé d'être force de proposition.

Marie-Carmen Hurard chef de projet et Catherine Monnier adjointe présentent la formation « *Campus numérique Hygiénosia : un dispositif en ligne de formation et d'évaluation en hygiène hospitalière* ».

L'originalité du dispositif et sa richesse pédagogique reposent sur la formation et le rôle des correspondants auprès des groupes en formation intra, grâce au travail en ligne. Plusieurs outils mis en place dans ce dispositif permettent d'instaurer un travail collaboratif et des pratiques pédagogiques orientées sur l'individualisation des parcours de formation :

- préparation de la séance par le correspondant sur le campus Hygiénosia,
- animation et discussion correspondant/ formés, formalisation des acquis et cahier de bord.

Les séquences intègrent les contenus, l'exploration des liens et la dimension du parcours de formation

Eric Auziol, maître de conférence à l'Université Montpellier 3 relate en quelques mots « *la recherche-action sur les usages des technologies de la communication avec des publics en difficulté d'insertion* », expérience menée en Languedoc-Roussillon. Ce programme européen financé par le Conseil Général de l'Hérault sur l'égalité des chances est une recherche-action qui s'appuie sur :

- le travail d'un groupe d'animateurs d'organismes d'accompagnement et d'insertion qui ont travaillé à partir d'analyse de situation (SASCO) et de préconisations élaborées par le groupe.
- l'engagement des participants par le partage des pratiques
- l'engagement des financiers à communiquer autour ...
- l'extension de la mise à distance par les TIC

Comme le résume avec pertinence Eric Auziol, cela nécessite :

- de partir de situations, en terme de cas cliniques : exploration, éléments qui donnent à penser, éclairage par les savoirs, approche systémique
- de revenir sur la logique du dispositif, son intentionnalité et les propositions du concepteur
- de garder la finalité : le développement des relations humaines et de l'interactivité comme besoin pour apprendre. « *Ainsi la recherche-action est un moyen d'animer des structures, de donner de l'âme* »



L'après midi, Anne Bouthry, consultant formateur, expert en Elearning, auteur de l'ouvrage « *Construire son projet de formation en ligne* » éd. Organisation 2002 s'attache à développer les stratégies d'intégration des TIC dans une organisation ou dans un projet de formation. En faisant référence aux différentes ingénieries présentées le matin, elle intègre les différents scénarii possibles pour la mise en œuvre de projets.

Elle propose trois scénarii et leur stratégie.

- 1- *Les savoirs formalisés en multimédia* : ils requièrent la présence du formateur. Ce scénario travaille sur les deux premières ingénieries. Les outils sont créés ou achetés, le niveau technique est faible et les coûts sont modestes. Seul le formateur dispose de moyen pour utiliser les TIC.

- 2- *Les accès à des documents pédagogiques numériques en libre accès* : un centre de ressources numériques est à disposition des apprenants. Le formateur n'est plus seul, il construit avec d'autres, mutualise et intègre. Ce scénario s'appuie sur les ingénieries *pédagogie, formation, communication*. L'organisation et l'homme interviennent. La formalisation des pratiques et des ressources est réelle. Les moyens techniques et les coûts restent encore faibles. L'apprenant n'est pas toujours en présence du formateur.
- 3- *Les parcours de formation définis*. Ils impliquent un travail d'équipe pluridisciplinaire. Ce scénario fait appel aux cinq ingénieries, il s'inscrit dans l'apprentissage d'un individu ou d'un groupe et la professionnalisation. Des temps de présence et à distance entre apprenants et formateur sont alternés, combinés. La formation est modulée et les parcours individualisés. A travers une plateforme, un espace collectif de travail est créé, qui permet la traçabilité de la formation. Les coûts sont plus conséquents



Pour Anne Bouthry, l'intégration des TIC en formation, corrobore et réaffirme la nécessité de revisiter les pratiques pédagogiques dans les différents types de formation

L'expérience suivante est présentée par Jean Louis Saurel infirmier enseignant chef de projet multimédia et Philippe Archinard ingénieur au lycée technique Montplaisir de Valence : « *Deux outils Internet pour le travail collaboratif et l'enseignement en ligne dans le domaine paramédical* ».

A partir de la démonstration de quelques expérimentations, ils témoignent de l'investissement pédagogique de l'établissement dont l'objectif est :

- d'initier des comportements à l'utilisation des TIC chez les enseignants et les élèves et
- de créer plus de proximité entre acteurs.

Enfin « *de retrouver l'appétit d'apprendre et de travailler ensemble* » conclut Jean-Louis Saurel pour commenter le sigle MIAM donné au projet (Mutualisation Informatique et Apprentissage Multimédia).

Nicole Servera, cadre formateur, partage son enthousiasme et témoigne du chemin emprunté par les formateurs de l'IFSI de la CRF de Nîmes à travers le projet de formation aux TIC mis en place auprès de toute l'équipe de l'Institut au printemps dernier. Elle développe une expérience pédagogique menée auprès des étudiants de 2^{ème} année dans un module de soins infirmiers, au cours duquel les étudiants ont développé leurs capacités de recherche, de synthèse de leurs connaissances en utilisant l'informatique et Internet. « *Une pédagogie plus centrée sur l'apprenant* » dit-elle qui lui donnent à espérer que d'autres séquences pourront se développer au sein de l'équipe.

L'intervention de Patrick Robo chargé de mission formation de formateurs à l'UFM de l'académie de Montpellier a clôturé la journée. Elle a permis de présenter l'expérience d' « *Internet, média de co-formation à distance et en réseau pour les formateurs animateurs de GFAPP¹* ».

A l'aide d'un diaporama il présente :

- le travail élaboré à partir d'une liste de diffusion et de discussion à distance, et notamment les échanges entre formateurs animateurs de GFAPP
- les objectifs poursuivis qui renseignent sur la volonté de partage, de mutualisation, d'entraide, de co-formation en ligne des formateurs,

¹ Groupe de formation à l'analyse des pratiques professionnelles

- son rôle d'animateur de la liste
 - le dispositif d'échanges, d'accompagnement, de professionnalisation des participants du groupe.
- Une éthique.

Tout au cours de la journée, une animation judicieuse pendant les pauses a permis aux participants de s'informer et de découvrir des produits innovants en matière de NTIC :



- le logiciel Speechi pour transformer les présentations power point en flash et le système Eureka
- le logiciel d'anatomie NATOM
- la nouvelle version de la plateforme GANESHA présentée par Christophe Nauroy de la société ATONIS Technologies de Nîmes

Annie Coste conclut la journée en reprenant l'expression d'Eric Auziol « *Donner de l'âme* »

Cette journée autour des TIC et de la formation, par les détours proposés, nous ouvre vers :

- plus de proximité par la distance,
- plus d'individualisation dans l'approche pédagogique que cela implique,
- plus de partage par la mutualisation des savoirs autour des dispositifs.

Un chemin à suivre.....

Pour l'Association FORMA TIC Santé
Anne-Marie Coste, Membre du C.A.